

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

### NICOLE CHARRON

Nicole Charron est consultante en développement organisationnel depuis vingt ans. À l'intérieur de ce domaine, elle pratique aussi les Méthodes de Résolution de Conflit appropriées (ADR), en association avec l'Institut canadien pour la résolution des conflits qui se spécialise dans la résolution de conflits communautaires. En outre, Nicole pratique **le coaching de conflits, la consolidation d'équipe (team building), la gestion de carrière, le coaching de leadership, l'humour au travail, la création d'une organisation intelligente, la guérison après le harcèlement au travail, la culture d'apprentissage continu et la promotion de l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.** Elle possède une vaste expérience de la conception et de l'animation de petits et de grands groupes. En plus, Nicole applique le Myers-Briggs pour la création de meilleur milieu de travail et de réalisation de soi. L'une de ses plus grandes sources de satisfaction professionnelle repose sur la possibilité de concevoir un programme adapté aux besoins du client.

Conséquemment, Nicole a occupé un poste de direction auprès du programme de résolution de conflits au ministère de la Défense nationale et des forces canadiennes. Son mandat principal consistait à assurer l'intégrité des services du MARC et de développer les compétences des praticiens travaillant auprès des 16 Centres de résolutions de conflits et ce, afin de fournir un éventail de services plus complet dans le MARC. Nicole a également été responsable de la conception et la prestation des cas spéciaux (et complexes) de médiation et d'intervention de groupes en difficulté. Elle a aussi travaillé à Santé Canada à titre d'agente d'Ombudsman.

Sur la scène internationale, Nicole a organisé et facilité plusieurs sessions sur les techniques de - *maintien de la paix une personne à la fois*- auprès des ministères de la Défense et des Forces Canadiennes et Australiennes. Nicole a également été invitée comme conférencière par le ministère de la Défense en Australie lors d'une activité internationale en résolution de conflits dans le souci et le respect de diverses cultures et ethnies autochtones. L'institut pour la gestion des conflits et développement de la paix (ICPD) au Népal a également retenu ses services professionnels en 2007 et ce, comme facilitatrice d'un atelier- *maintien de la paix une personne à la fois*- ayant eu un impact sur les plans individuel, organisationnel et politique.

En 2008, elle a contribué au développement professionnel (leadership, planification stratégique et résolution des conflits) des magistrats, vérificateurs, cadres et chefs luttant contre l'enrichissement illicite et le maintien de la bonne gouvernance de l'État et ce, auprès des Institutions Supérieures des Comptes de l'Afrique sub-saharienne. Elle a également travaillé à Taiwan et offert une formation en intervention de résolution de conflits communautaire et sociale.

Nicole a co-facilité une conférence prospective sur le renforcement des radios communautaires au Congo-Brazzaville. Près de 70 détenteurs d'enjeux provenant de la communauté européenne et africaine ont collaboré à l'avenir des radios locales au Congo.

Sur le plan pan canadien, Nicole travaille à titre de conseillère en développement organisationnel/ praticienne en résolution de conflits ainsi que professionnelle de la paix dans plusieurs organisations publiques, privées et éducatives. Son rôle consiste à encadrer les clients dans la constitution de groupes efficaces et harmonieux, le

**Coaching Training Charron Poggioli Inc.**

Tel : 819-457-1316 Fax : 819-457-1816

Courriel : charronn@videotron.ca

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

règlement des conflits au plus bas niveau, la gestion des équipes, le leadership transformationnel, la gestion de la performance, les relations de pouvoir saines, l'animation de rencontres et la facilitation de processus de groupes, le changement organisationnel de même que la création et la tenue de groupes de discussion et de cours de perfectionnement professionnel.

Après avoir quitté le secteur public en 1995, Nicole a pris part à de nombreux projets commandés par les secteurs privé, public ainsi que ONGs au Canada, Australie, Afrique et en Asie. Elle enseigne également à l'Université du Québec à Hull dans les domaines de la **gestion des équipes, la négociation, la médiation et de la gestion des conflits en contexte de changement organisationnel.**

Depuis, elle a œuvré auprès de diverses organisations publiques et privées dont : ministère de la Justice, Patrimoine Canada, Environnement, Agriculture et Agro-Alimentaire Canada, Ministère de la Santé, Conseil national de recherche du Canada, Service canadien du renseignement de Sécurité, GRC, l'ACDI, Ressources Naturelles Canada, Ministère des Ressources humaines, CFP, CCN, Bureau du vérificateur général, Conseil du Trésor, Diocèses, Associations Syndicales, Université d'Ottawa, Carleton et Université du Québec en Outaouais et différents organismes à but non-lucratif dont les associations pour les victimes d'abus de pouvoir, Centraide, Maison Alonzo Wright, etc.)

Nicole détient un baccalauréat ès arts en psychologie et en éducation, de même qu'une maîtrise en gestion de projets. Elle possède aussi un diplôme en dynamique de groupe, en médiation, en résolution de conflits pour les groupes en difficultés et en gestion du changement. En outre, elle a reçu la formation requise pour utiliser l'indicateur de type Myers-Briggs.

Nicole a complété sa scolarité au programme de doctorat en éducation et à ce titre, elle a mené des travaux de recherche sur l'élaboration de programmes visant la **transformation identitaire** des employés du secteur public déclarés excédentaires.

Elle a également réalisé une recherche sur l'implantation de la culture d'apprentissage continu, subventionnée par le ministère de l'Éducation et du CNRS. Les données de cette recherche apparaissent auprès du magazine, Vie Pédagogique; qui fût son premier article scientifique.

Nicole a reçu une solide formation en coaching de *Integral Coaching* (New Ventures North) ainsi qu'une autre du programme de coaching des conflits de **CINERGY™**. Elle offre du coaching, du mentorat et de la formation auprès de **CINERGY™** Coaching. Nicole utilise non seulement le modèle de **CINERGY™** dans ses services de coaching mais également lors de ses interventions de groupe en difficultés.

Sur une note plus personnelle, Nicole a deux enfants qui lui rappellent constamment ce qui compte dans la vie !

*Nicole Charron*

Coaching Training Charron-Poggioli Inc.

**Coaching Training Charron Poggioli Inc.**

Tel : 819-457-1316 Fax : 819-457-1816

Courriel : charronn@videotron.ca